

HOTEL & RESIDENCE STELLA DEL MARE

PRENOTAZIONE

Il cliente invia una richiesta di disponibilità alla struttura.

Stella del Mare conferma o meno la disponibilità, inviando un preventivo.

Il cliente verifica il preventivo e conferma la volontà di prenotare il soggiorno.

Stella del Mare dà al cliente un'opzione sull'alloggio, valida per un periodo di tempo ben delimitato e contestualmente richiede al cliente una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo complessivo. Detta somma dovrà essere inviata a mezzo vaglia postale o tramite bonifico bancario.

Il cliente invia una comunicazione di conferma a Stella del Mare, tramite mail o fax, allegando la copia dell'avvenuto pagamento.

Stella del Mare considererà definitiva la prenotazione solo dopo il ricevimento della caparra confirmatoria e successivo invio di voucher di conferma. In caso di mancata accettazione della richiesta di prenotazione da parte di Stella del Mare, la caparra verrà rimborsata al cliente.

Il saldo dovrà essere effettuato al check in.

ANNULLAMENTO

Dal giorno della conferma di prenotazione a 45 giorni prima della data di arrivo, la penale di cancellazione è pari al 15% del prezzo totale del soggiorno.

Da 44 giorni prima dell'arrivo alla data di arrivo la penale di cancellazione è pari al 30% del prezzo totale del soggiorno.

In ogni caso sarà dovuto un minimo inderogabile di euro 150 per rimborso pratica.

Dopo 24 ore dall'arrivo previsto, (ore 17.00 del giorno successivo), qualora non siano pervenute comunicazioni scritte (e-mail, fax, telegramma o raccomandata), l'alloggio non sarà più a disposizione del prenotante, in quanto verrà ritenuto tacitamente rinunciato. L'alloggio sarà quindi con pieno titolo rimesso a disposizione di terzi senza dover alcun rimborso e la caparra sarà incamerata a titolo di penale.

Saranno prese in esame solo le rinunce per motivi familiari debitamente documentate, come previsto dal Codice Civile.

PRENOTAZIONI LAST MINUTE

Se non specificato diversamente all'interno dell'offerta Last Minute, saranno valide le condizioni di cui sopra.

CARTE DI CREDITO

Sono accettate per il pagamento del saldo al check-in. .

Carte accettate Visa e Mastercard.